



## Ihre Liegenschaft online

Nutzen Sie unseren kostenfreien Onlineservice um stets über Ihr Objekt informiert zu sein. Einmalig anmelden und von zu Hause - oder von unterwegs - auf Ihre Daten zugreifen und mit uns in Kontakt treten.

### **Was bietet unser Kundenportal?**

**Dokumente:** Die wichtigsten Unterlagen anschauen, Abspeichern oder Ausdrucken. Z. B. Teilungserklärung, Protokolle der Eigentümerversammlungen, Energieausweis, Versicherungsnachweise und vieles mehr. Wir erweitern die Datenbank ständig.

**Ansprechpartner:** Die wichtigsten Ansprechpartner wie Hausmeister, Verwaltung, Firmen und Vertragspartner auf einen Blick. Auch direkt anwählbar vom Smartphone aus über unser Portal.

**Service:** Formulare für alle Standardvorgänge wie Mieterwechsel, Personennmeldungen, Eigentümerwechsel, Personendatenänderung, Schadensanzeigen, Zählerstände, Schlüsselbestellungen und vieles mehr. Füllen Sie das Formular direkt online aus und übermitteln uns die Daten mit einem Klick. Ausdrücke sind natürlich auch möglich.

**Emailservice:** Mit Ihrer Anmeldung erhalten Sie automatisch die wichtigsten Termine und Mitteilungen per Email, wie z. B. das Datum der nächsten Zählerablesung, wichtige Infos zu Sanierungsmaßnahmen und anstehenden Instandsetzungen.

**Aktuelles:** Meldungen speziell zu Ihrer Liegenschaft und aus der Wohnungswirtschaft im Allgemeinen direkt auf der Startseite. Neu verfügbare Dokumente und Meldungen sofort sehen.

**FAQ's:** Die häufigsten Fragen zur Jahresabrechnung, Verordnungen und Gesetze einsehen und suchen. Immer Aktuell!

### **Und so geht's:**

Besuchen Sie unsere Homepage: [www.hv-i.de](http://www.hv-i.de) und wählen Sie den Button „Kundenlogin“. Von uns haben Sie bereits einen Registrierungsschlüssel erhalten. Mit diesem Schlüssel und Ihrer Emailadresse melden Sie sich an unserem Kundenportal an. Geben Sie Ihre Kontaktdaten an und wählen Sie ein Passwort. Dies ist natürlich nur einmalig bei der ersten Anmeldung notwendig.

Haben Sie mehrere Wohnungen in unserem Bestand? Kein Problem! Informieren Sie uns kurz nach Ihrer Anmeldung und wir schalten auch Ihre übrigen Objekte für Sie frei.

Nach Ihrer Anmeldung können Sie vom PC, Tablet oder Smartphone immer auf Ihre Daten zugreifen.

Haben Sie Fragen? Rufen Sie uns an oder senden uns eine Email.

Serviceruf: 06131 – 906 100

[Info@hv-i.de](mailto:Info@hv-i.de)